



Your Rights and Protections Against Surprise Medical Bills

Protect Yourself from Surprise Medical Bills

Surprise medical bills, also known as surprise balance billing, can occur when you receive care from an out of network provider without knowing it. This may happen in situations such as:

- Emergency Room Visits
- Surgery at an in-network hospital where some providers (e.g. anesthesiologists or radiologists) are out of network
- Lab test or imaging services ordered by your doctor

What is balance billing?

Balance billing occurs when an out of network provider bills you for the difference between what your insurance pays and what the provider charges. This can result in unexpected and expensive medical bills, even if you believed your care was covered.

You are protected by Federal Law

Thanks to the No Surprises Act, you are protected from surprise billing in the following situations:

- Emergency care: You cannot be billed more than you're in-network cost-sharing amount, even if you're treated by out-of-network providers or facilities.
- Non-emergency care at network facilities: If you are treated by an out-of-network provider without your informed consent, you cannot be balance billed.

Providers must give you a **good faith estimate** of expected charges prior to the scheduled care. You also have the right to dispute unexpected bills.

Need help?

If you believe you have received a surprise medical bill, or that your rights under these protections have been violated, please contact:

- Your health insurance provider
- The US Department of Health and Human Services at www.cms.gov/nosurprises
- Arizona Department of Insurance and Financial Institutions at <https://difi.az.gov>



Sus derechos y protecciones contra facturas médicas sorpresa

Protégase de facturas médicas inesperadas

Las facturas médicas sorpresa, también conocidas como facturaciones sorpresa de saldo, pueden ocurrir cuando recibe cuidado de un proveedor fuera de la red sin saberlo. Esto puede suceder en situaciones como:

- Visitas a la sala de emergencia
- Cirugía en un hospital dentro de la red donde algunos proveedores (por ejemplo, anesthesiólogos o radiólogos) están fuera de la red
- Pruebas de laboratorio o servicios de imagen solicitados por su médico

¿Qué es la facturación de saldo?

La facturación del saldo ocurre cuando un proveedor fuera de la red le cobra la diferencia entre lo que paga su seguro médico y lo que cobra el proveedor. Esto puede resultar en facturas médicas inesperadas y costosas, incluso si estaba bajo la impresión que su atención estaba cubierta.

Está protegido por la ley federal

Gracias a la ley sin sorpresas (No Surprises Act), usted está protegido/a contra facturaciones sorpresa en las siguientes situaciones:

- Atención de urgencias: No se le puede cobrar más de lo que se paga por costos compartidos dentro de la red, incluso si es atendido por proveedores o centros fuera de la red.
- Atención no urgente en centros dentro de la red: Si es atendido por un proveedor fuera de la red sin su consentimiento informado, no se le puede facturar el saldo.

Los proveedores deben proporcionarle un estimado de buena fe de los costos esperados antes de la atención programada. También tiene derecho a disputar facturas inesperadas.

¿Necesita ayuda?

Si cree que ha recibido una factura médica sorpresa, o que se han violado sus derechos bajo estas protecciones, por favor contacte a:

- Su proveedor de seguro médico
- El Departamento de Salud y Servicios Humanos a través de www.cms.gov/nosurprises
- Departamento de Seguros e Instituciones Financieras de Arizona a través de <https://difi.az.gov>